

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ちびっこBA-NA
------	-----------

公表日 2025年3月31日

利用児童数

回収数 1

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		100%			十分に確保されている日もあれば、少し狭く思う日もある	定員数が増えたため、一時的に狭くなっていますが十分に1人ひとりのスペース確保に努めております
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%				よく見てくれていると感じる	適切な人数で今後も療育に励みます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%				マットをひいているため、安全面には気をつけているように感じる	適切な環境で今後も療育に励みます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。				100%	実際にどのように清掃されているのかわからない	毎日清掃は行っており、換気・消毒もしっかりと適宜行っている
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				保育士さんがいっぱいいる印象	適切な人数で今後も療育に励みます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。				100%	支援プログラムは支援内容と内容が一致しているとは感じる	個々にあった適切なプログラムを作成出来るよう、職員の聞き取り等日々行っております
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				子どもは楽しそうにしている	子どもたちが楽しく、療育やリハビリを進んで出来るよう分析し、個別支援計画を作成していきます
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				100%	具体的な支援内容が設定されているとは思っていないがいまいちわからない	こどもの支援に必要な項目を優先して選んでいる
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。				100%	児童発達支援に沿った支援をしているとは感じる	児童発達支援計画に沿った支援を第一に行っています
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%				色々なレクをしてくれるところにそういった配慮を感じる	レクリエーションは保育士・PT・児童指導員で毎月話し合い、どのようにしたら子ども達が楽しく参加できるかを工夫しております
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	100%				こども園に通っている子がいる	こども園から通所されている子がいる為、こども園との交流を行っています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				丁寧に説明して頂きました	当事業所をご利用される場合には必ず説明はさせて頂いております
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				丁寧に説明して頂きました	支援内容の説明は、児童発達支援計画を用いて説明を行っております
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		100%			研修等の案内は来たことはない	家族様に対する研修会は現状行ったことはないが、情報提供は適時行っております
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				送迎時に伝えてくれたり、連絡帳に書いてくれる	送迎時にはもちろん連絡帳に記載させて頂いたり、早急にお伝えしなければいけない場合は電話でお子様の健康状態をお伝えさせて頂いている
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		100%			モニタリングの際には助言は頂いている	モニタリング時のみに助言になってしまっている現状なので、もっと定期的に面談等は行っていきたい
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				支援されていると感じた	事業所の職員より支援させて頂いております
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				100%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		100%				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				してくれている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%					ちびっこのお便りや、SNS「Instagram」等で配信させて頂いておりますので、ご活用下さい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					個人情報は鍵付きの棚に保管させて頂いております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%					定期的な訓練を実施しております。今後は保護者様にも分かりやすく情報共有をさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%					定期的な訓練を実施しております。今後は保護者様にも分かりやすく情報共有をさせていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%					
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					